

不動産流通

第27巻第2号(通巻321号) 平成21年2月号(発行) 毎月1回発行 創刊号1993年10月創刊 印刷所 株式会社印刷局 印刷機 株式会社印刷局 印刷機 株式会社印刷局

2009 February No.321



「特別企画」

ユーザー、不動産会社双方にアンケート

不動産業のイメージは?

「新春特集」

トップセールスのモチベーション維持・アップ術 一挙大公開!

事例研究：適正な不動産取引に向けて
マンション上階の幼児による騒音で
階下住民の慰謝料請求が認められた事例

月刊 不動産流通

2009年2月

レミの会が紹介されました。

新春特集
トップセールスのモチベーション維持・アップ術

Q (成功体験でモチベーションアップ!)
不動産営業をやつていてよかった!と思ったのは?

A
ひよんなことから思わぬ経験も...
ご主人をしてされた女性のお客さまに、スナックの経営を始めるお話をしました。
その後、その方が身体を壊してしまつたため、自分が跡を引き継いで、是非不動産の仕事、夜はスナックのママをやることに。そのとき、建築会社や同業者がお客さんとして来てくれ、異業種のネットワークも広がりました。また、少額でもお金をいいただくの大切さを学びました。

岡本 好子氏
㈱ランド・シャルマン 代表取締役
(名古屋市東区)

新春特集
トップセールスのモチベーション維持・アップ術 一挙大公開!

A 亡くなった主人の気持ちがわかるように...
今では男性・女性の違いはあまりないのかもしれませんが、15年前に亡くなった主人の跡を継いで経営者となったこともあり、主人の気持ちがわかるようになりました。あ...の意味、人生観が変わり、得した気分です。

清仲 茂子氏
アトラス 代表者
(名古屋市千種区)

A 自分をおもしろがる
年間や月間の数字を意識することはもちろんですが、仕事を楽しくするようにしています。新しいヒールを履いているのに、境界杭の確認に行つて、倒満の蓋を持ち上げて中をのぞいている自分...おもしろいですよね?

桂川 翠穂子氏
㈱サンユーハウジング
(名古屋市千種区)

A やっぱり...
やっぱり、「お客さまに喜んでもらえて、お金がもらえたとき」でしょ?

中川 清子氏
㈱インターメディア・アスカ 代表取締役
(名古屋市千種区)

A 普通では会えない人に会える
男性に比べ顔を覚えてもらいやすいし、普通ならお会いする機会もない方に会うことができます。不動産に関する知識が身につくお客さまの相談相手のみならず、実生活にも役立ちます。

丹羽 絹代氏
㈱アクシスニワ 取締役
(名古屋市千種区)

新春特集
トップセールスのモチベーション維持・アップ術 一挙大公開!

活躍する女性たちに聞きました!!

番外編:
不動産業には、女性の活用が欠かせないと言われていて。現在では以前より男女差はなくなってきているものの、まだまだ「女性ならでは」のご苦労も...?
そこで、長年営業に携わられた女性の方に、仕事にまつわるエピソードを聞いてみました。

女性だから? こんな嫌な思いをしました...

「軽く」みられるという意見が圧倒的

- 少々軽くあしらわれる感有り (㈱ランド・シャルマン・岡本好子氏)。
- 軽くみられることはある。大きな取引でトラブルって、やくざまがいの業者が詰め寄られたときも、「女はどいれ!」と男の業者さんだけが連れ去られた。あつ!! 私も連れてゆけ!! (㈱インターメディア・アスカ・中川清子氏)。
- これまで男性主流の仕事だったので、古参の男性経営者等からは下に見られているように感じることがある (㈱陽気荘・尾関幸子氏)。
- 相手側からみたとき、未熟、経験不足と思われがち。知識・見聞は必要不可欠 (㈱エスケイ・沢田典子氏)。
- 男性のお客さまに「女じゃ話にならない、上司を出してくれ」といわれたことがある。女性には何の権限もないと思われていたようだ (有川電機工業株・国屋隆子氏)。
- オーナーから「女性はいや、担当者を変えてほしい」と言われたことがある (㈱泉不動産・伊藤由子氏)。
- 女性の営業社員では安心できないと言われたことがある (㈱アクシスニワ・丹羽絹代氏)。
- 同業他社とのやり取りで、こちらが仲介手数料を支払う立場なのにこれもこれもやらされたことがある (㈱長谷工コーポレーション・岡崎さゆり氏)。

女性営業、こんなメリットも感じています

「親しみをもってもらえる」

- 多くの不動産業者から来訪を受けている地主さんから、女性であるということで信頼され認めていただき、4億円の物件の専任をいただくことができた (㈱ランド・シャルマン・岡本好子氏)。
- 初対面の方でも構えずに安心してくださる。また、奥さまと、子供や教育、ファッション、ペットなどの話が合う (㈱インターメディア・アスカ・中川清子氏)。
- 女性のほうがイメージがソフトだと思う (㈱伊藤寿産業・古澤美代子氏)。
- 女性の顧客から親近感を抱いてもらえるので、立ち入った話になることが多い不動産取引の話がスムーズにいくことが多い (㈱陽気荘・尾関幸子氏)。
- 住宅は奥さまの意見が通ることが多い。同じ女性として親近感を生かした営業活動ができる (㈱富士不動産・山崎和子氏)。
- この仕事は努力次第で成果が出るので、男女や年齢の差がありませんが、時間の融通がしやすいので家族を持つ女性にも適していると思う (㈱エスケイ・沢田典子氏)。
- 男性が多い社会なので、女性である自分の印象が相手の記憶に残ることが多い (㈱三宅不動産・小池徳子氏)。
- もうずいぶん昔のことになりますが、女性営業だったからか、非社会的組織の〇〇組が絡んだ取引の際、一緒に焼肉に行くほかに、ちょっと怖かつたけれども、いい経験に...? (元A社・塚家 勇生)。
- 物件を買ってくださったお客さまの喜びが一緒に味わえる (㈱伊藤寿地産・吉川世都子氏)。
- 不動産業に対して、若干偏見をお持ちの方もいらっしゃるようですが、女性ということで相談しやすいということがあるようです。特におせっかいパワーが炸裂して細かいところまで気にかけてしまいますが、結果、今でも昔のお客さまと仲良く交流しています (㈱サンユーハウジング・桂川翠穂子氏)。

<取材協力:レミの会 (名古屋市)>